

Q-Day 2018

Bern



Programma

Giovedì, 18.01.2018

08:30 Apertura delle porte e accoglienza

09:15 Benvenuto e prospettive future
Dr. Petra Busch, Direzione ANQ
Sala: Congress 1

Moduli paralleli 1

09:45 Modulo 1.1 – Tutti i settori specialistici
Soddisfazione dei pazienti
Moderazione: Regula Heller
Sala: Foyer 2 Süd

Retrospettiva e prospettiva
Regula Heller, responsabile Medicina somatica acuta ANQ

Esperienze e conclusioni per ogni settore
Rappresentanti, Comitato interdisciplinare per la qualità Soddisfazione dei pazienti

Scenari futuri: discussione interattiva

09:45 Modulo 1.2 – Psichiatria
Misurazioni e indicatori – Sviluppo
Moderazione: dr. Johanna Friedli
Sala: Congress 2

A che punto è la Svizzera?
Dr. Johanna Friedli, responsabile Psichiatria ANQ

Che cosa viene misurato in Europa? Misurazioni nazionali della qualità e indicatori nel settore della psichiatria
Prof. dr. med. Wolfgang Gaebel, già Presidente Associazione Europea di Psichiatria (EPA) Bruxelles / LVR-Klinikum Düsseldorf

Misurazioni della qualità a livello nazionale in Germania: punto della situazione nella presa a carico psichiatrica
Fanny Schoeler-Rädke, Sviluppo della procedura di salvaguardia della qualità, IQTIG Berlino

09:45 Modulo 1.3 – Riabilitazione
Misurazioni e indicatori – Sviluppo
Moderazione: dr. Luise Menzi
Sala: Congress 4

A che punto è la Svizzera?
Dr. Luise Menzi, responsabile Riabilitazione ANQ

Che cosa succede in Europa? Misurazione della qualità e basi comparative in Germania
Dr. Ralf Bürgy, Qualità, organizzazione e revisione, Mediclin Offenburg DE

Dibattito
con il dr. Ralf Bürgy e membri del Comitato per la qualità Riabilitazione: Klaus Schmitt, dr. Gianni Roberto Rossi, PD dr. med. Stefan Bachmann

11:00 Pausa e momento di socializzazione

Moduli paralleli 2

11:30 **Modulo 2.1 – Medicina somatica acuta**
Progetti di miglioramento & Migliori pratiche
Moderazione: Regula Heller
Sala: Congress 1

La nostra crescita attraverso l'indagine soddisfazione pazienti
Maria Mancuso, responsabili della qualità Clinica Luganese Moncucco

11:30 **Modulo 2.2 – Psichiatria**
Formazione interrater, HoNOS:
Moderazione: prof. dr. med. Achim Haug
Sala: Congress 4

Formazione con nuovi video
Prof. dr. med. Achim Haug, Università di Zurigo e gruppo Clenia
Dr. med. Anastasia Theodoridou, Clinica di psichiatria, psicoterapia e psicosomatica PUK Zurigo

11:30 **Modulo 2.3 – Riabilitazione**
Progetti di ricerca con dati ANQ
Moderazione: dr. Luise Menzi
Sala: Congress 2

Prestazioni e qualità di vita
Walter Bierbauer, University Research Priority Programs, Università di Zurigo

Rapporto standardizzato sulle capacità funzionali (PNR 74)
Roxanne Maritz, Ricerca svizzera per paraplegici, Università di Lucerna

Incontinenza in caso di Parkinson, ictus e sclerosi multipla – studio sugli indicatori di prevalenza
Myrta Kohler, responsabile Sviluppo cure, cliniche Valens

11:30 **Modulo 2.4 - Psichiatria**
Metodo di analisi statistica
Moderazione: dr. Johanna Friedli
Sala: Congress 7

Il metodo di analisi statistica dell'ANQ nella psichiatria
Roman di Francesco, responsabile Analisi ANQ/psichiatria, W hoch 2 GmbH

12:15 Pranzo in piedi e momento di socializzazione

Moduli paralleli 3

13:45 **Modulo 3.1 – Medicina somatica acuta**
Progetti di miglioramento & Migliori pratiche
Moderazione: Regula Heller
Sala: Congress 1

Che cosa influenza la soddisfazione dei pazienti nel quadro di un'anestesia?
PD dr. med. Thomas Heidegger, primario dipartimento Anestesia regione Rheintal Werdenberg Sarganserland

Sicurezza dei pazienti: la stanza degli orrori
Andrea Käppeli, specialista in cure infermieristiche, Ospedale Muri

13:45 **Modulo 3.2 – Psichiatria**
Progetti di miglioramento, Migliori pratiche e ricerca con HoNOS
Moderazione: dr. Johanna Friedli
Sala: Congress 2

Indicatori ANQ nel progetto di ricerca "Agequake in prisons"
Prof. dr. Bernice Elger, responsabile Istituto di bioetica e di etica medica (IBMB), Università di Basilea, e professoressa associata, Centro universitario romando di medicina legale (CURML), Università di Ginevra

Psichiatria aperta senza misure coercitive
Dr. med. Raffaella Ada Colombo, Direttrice medica Clinica psichiatrica cantonale Mendrisio
Dr. med. Rafael Traber, Direttore dei servizi psicosociali Canton Ticino

Presenza a carico integrata: continuità e flessibilità nella psichiatria acuta – effetti sulle misure restrittive della libertà
Dr. med. Anastasia Theodoridou, Clinica di psichiatria, psicoterapia e psicosomatica PUK Zurigo

13:45 Modulo 3.3 – Riabilitazione
Progetti di miglioramento – Migliori pratiche
Moderazione: dr. Luise Menzi
Sala: Congress 4

Soddisfazione dei pazienti – esiste un valore aggiunto?

Klaus Schmitt, responsabile Sviluppo aziendale, Centro per paraplegici di Nottwil

Che cosa conta veramente? Esperienze con lo sviluppo organizzativo e l'orientamento sistematico alle esigenze del paziente

Luisa Zettinig / Anna Mirza, responsabili Sviluppo organizzativo e clienti, Clinica di riabilitazione, Zihlschlacht

Interprofessionalità vissuta come chiave per la qualità

Christian de Boitte, responsabile reparto, Clinica Adelheid

Qualità dei dati ANQ – lezioni apprese

Gavin Brupbacher, collaboratore scientifico, Gestione della qualità, Oberwaid AG

15:15 Pausa e momento di socializzazione

15:45 Modulo 4
Portali di ricerca e di confronto tra ospedali
Moderazione: dr. Petra Busch
Sala: Congress 1

Portale di valutazione dei medici: la voce dei consumatori della sanità

Dr. Fabia Rothenfluh, Università della Svizzera italiana

Portali di confronto tra ospedali – ausilio all'orientamento dei pazienti?

Daniel Tapernoux, rappresentante Organizzazione svizzera dei pazienti (OSP)

16:30 Conclusione
Dr. Petra Busch, Direzione ANQ
Sala: Congress 1

16:35 Aperitivo di commiato e momento di socializzazione