



Programm

Donnerstag, 20. Januar 2022

Alle Referate und Diskussionen werden simultan in die Tagungssprachen Deutsch, Französisch und Italienisch übersetzt.

09:00 **Begrüssung**
Dr. Petra Busch, Geschäftsleiterin ANQ

09:15 **Eröffnungspräsentation: Fachbereiche Akutsomatik, Psychiatrie und Rehabilitation**

DynamO, programme institutionnel de management par la qualité des Hôpitaux Universitaires de Genève
Dr. med. Aimad Ourahmoune, Médecin adjoint du chef de service, Service Qualité des soins, Direction Médicale et Qualité, HUG
Anne-Claire Rae, Infirmière chargée de recherche et qualité, Pôle Transformation dans les soins, Direction des soins, HUG

PARALLELWORKSHOP 1

10:00 **Modul 1.1 – Akutsomatik**
Weiterentwicklungen & Fachbeiträge
Moderation: Regula Heller, Leitung Akutsomatik/Stv. Geschäftsleitung, ANQ

Enquêtes de satisfaction patient-e-s : pratiques locales des hôpitaux suisses et pratiques nationales dans différents pays

Chiara Storari, Responsable de Recherche, unisanté
Regula Heller, Leitung Akutsomatik, ANQ

«Sturz, Dekubitus und freiheitseinschränkende Massnahmen im Trend?!»

Silvia Thomann und Niklaus Bernet, Co-Leitende Innovationsfeld Qualität und Qualitätsentwicklung, Berner Fachhochschule (BFH)

10:00 **Modul 1.2 – Psychiatrie**
Zusatzauswertungen mit ANQ-Daten
Moderation: Linda Hadorn, Projektleitung Qualitätsmessungen, ANQ

«Wie können durch zusätzliche Datenanalysen Behandlungsqualität und -prozesse optimiert werden?»

Roman di Francesco, Mitglied der Geschäftsleitung, w hoch 2 GmbH

10:00 **Modul 1.3 – Rehabilitation**
Verbesserungsprojekte & Best Practices
Moderation: Dr. Luise Menzi, Leitung Rehabilitation, ANQ

«Der Nottwiler Standard» – Qualitätsverbesserung in der Erstrehabilitation nach Querschnittslähmung
KD Dr. med. Anke Scheel-Sailer, Leitende Ärztin Paraplegiologie, Schweizer Paraplegiker-Zentrum Nottwil

Misurazioni nazionali e fattori predittivi dell'outcome riabilitativo nei pazienti post-COVID

Luca Scarabel, Responsabile Servizio qualità e sicurezza dei pazienti e Data manager, Clinica di Riabilitazione EOC - REHA Ticino

11:00 Pause

PARALLELWORKSHOP 2

11:15 **Modul 2.1 – Akutsomatik**
Weiterentwicklungen & Fachbeiträge
Moderation: Regula Heller, Leitung Akutsomatik/Stv. Geschäftsleitung, ANQ

Gesundheitskompass: Welches Spital für meine Behandlung?
Matthias Steiner, Leiter Gesundheitsprojekte, CONCORDIA

11:15 **Modul 2.2 – Psychiatrie**
Interprofessionelle (Peer) Reviews – Initiative der Allianz Peer Review CH (H+, FMH und Swiss Nurse Leaders)
Moderation: Linda Hadorn, Projektleitung Qualitätsmessungen, ANQ

Interprofessionelle Reviews in der Psychiatrie: Nutzung von Mess- und Routinedaten
Isabelle Praplan, Fachverantwortliche Qualität und Patientensicherheit & Projektleiterin Peer Review CH, H+ Die Spitäler der Schweiz
Dr. phil. Franziska Rabenschlag, Bereichsleitung Pflege, UPK Basel, Mitglied Peer Review CH

11:15 **Modul 2.3 – Rehabilitation**
Verbesserungsprojekte & Best Practices
Moderation: Dr. Luise Menzi, Leitung Rehabilitation, ANQ

Erfahrungen in der Anwendung des PROMIS-10 in der stationären Rehabilitation
Daniel Riese, Wissenschaftlicher Mitarbeiter Therapien, Kliniken Valens
Stephan Tobler, QM-Coach Rehazentren Valens und Walenstadtberg, Kliniken Valens

11:45 Pause

11:55 **Massnahmen zur Qualitätsentwicklung (Art. 58a KVG) in Spitälern und Kliniken**
Dr. Andreas Schittny, Fachverantwortlicher Qualität und Patientensicherheit, H+ Die Spitäler der Schweiz
*Stellen Sie Ihre Fragen **bis um 13.15 Uhr** im Live-Chat*
Ausgewählte Fragen werden in der Podiumsdiskussion vom Nachmittag beantwortet.

12:30 Mittagspause

14:00 **Podiumsdiskussion: Umsetzung der nationalen Qualitätsverträge (Art. 58a KVG) ab 2022**
unter Berücksichtigung der eingegebenen Fragen
Pascal Besson, Leiter Geschäftsbereich Betriebswirtschaft und Qualität, H+ Die Spitäler der Schweiz
Adriana Degiorgi, Capo servizio qualità, Ente Ospedaliero Cantonale
Seraïna Grünig, Projektleiterin Qualität, Gesundheitsdirektorenkonferenz GDK
Prof. Dr.oec. Bernhard Güntert, Vizepräsident, Eidgenössische Qualitätskommission EQK
Dr.PH Felix Roth, Qualitätsbeauftragter, santésuisse
Moderation: Mariann Spycher, Humane Change

15:00 Pause

15:15 **Keynote: «Qualität in einer ungewissen Welt. Erfolgsfaktoren und die Rolle des Vertrauens»**
Dr. David Bosshart, Autor, Speaker, Executive Advisor GDI Gottlieb Duttweiler Institute

15:45 **Verabschiedung**
Dr. Petra Busch, Geschäftsleiterin ANQ