



Programme

Jeudi 20 janvier 2022

Toutes les conférences et discussions seront traduites simultanément dans les langues de la conférence : allemand, français et italien.

9 h 00 **Accueil**
Dr Petra Busch, Geschäftsleiterin ANQ

9 h 15 **Présentation d'ouverture : Départements soins aigus, psychiatrie et réadaptation**

DynamO, programme institutionnel de management par la qualité des Hôpitaux Universitaires de Genève
Dr med Aimad Ourahmoune, Médecin adjoint du chef de service, Service Qualité des soins, Direction Médicale et Qualité, HUG
Anne-Claire Rae, Infirmière chargée de recherche et qualité, Pôle Transformation dans les soins, Direction des soins, HUG

ATELIER PARALLÈLE 1

10 h 00 **Module 1.1 – Soins aigus**
Évolutions et contributions techniques
Animation : Regula Heller, Leitung Akutsomatik/Stv. Geschäftsleitung, ANQ

Enquêtes de satisfaction patient-e-s : pratiques locales des hôpitaux suisses et pratiques nationales dans différents pays

Chiara Storari, Responsable de Recherche, unisanté
Regula Heller, Leitung Akutsomatik, ANQ

«Sturz, Dekubitus und freiheitseinschränkende Massnahmen im Trend?!»

Silvia Thomann und Niklaus Bernet, Co-Leitende Innovationsfeld Qualität und Qualitätsentwicklung, Berner Fachhochschule (BFH)

10 h 00 **Module 1.2 – Psychiatrie**
Analyses supplémentaires avec les données de l'ANQ
Animation : Linda Hadorn, Projektleitung Qualitätsmessungen, ANQ

«Wie können durch zusätzliche Datenanalysen Behandlungsqualität und -prozesse optimiert werden?»

Roman di Francesco, Mitglied der Geschäftsleitung, w hoch 2 GmbH

10 h 00 **Module 1.3 – Réadaptation**
Projets d'amélioration et meilleures pratiques
Animation : Dr. Luise Menzi, Leitung Rehabilitation, ANQ

«Der Nottwiler Standard» – **Qualitätsverbesserung in der Erstrehabilitation nach Querschnittslähmung**
KD Dr med Anke Scheel-Sailer, Leitende Ärztin Paraplegiologie, Schweizer Paraplegiker-Zentrum Nottwil

Misurazioni nazionali e fattori predittivi dell'outcome riabilitativo nei pazienti post-COVID

Luca Scarabel, Responsabile Servizio qualità e sicurezza dei pazienti e Data manager, Clinica di Riabilitazione EOC - REHA Ticino

11 h 00 Pause

ATELIER PARALLÈLE 2

11 h 15 **Module 2.1 – Soins aigus**

Projets d'amélioration et meilleures pratiques

Animation : Regula Heller, Leitung Akutsomatik/Stv. Geschäftsleitung, ANQ

Gesundheitskompass: Welches Spital für meine Behandlung?

Matthias Steiner, Leiter Gesundheitsprojekte, CONCORDIA

11 h 15 **Module 2.2 – Psychiatrie**

Révisions (par des pairs) interprofessionnelles – Initiative de Allianz Peer Review CH (H+, FMH et Swiss Nurse Leaders)

Animation : Linda Hadorn, Projektleitung Qualitätsmessungen, ANQ

Interprofessionnelle Reviews in der Psychiatrie: Nutzung von Mess- und Routinedaten

Isabelle Praplan, Fachverantwortliche Qualität und Patientensicherheit & Projektleiterin Peer Review CH, H+ Die Spitäler der Schweiz

Dr phil Franziska Rabenschlag, Bereichsleitung Pflege, UPK Basel, Mitglied Peer Review CH

11 h 15 **Module 2.3 – Réadaptation**

Projets d'amélioration et meilleures pratiques

Animation : Dr. Luise Menzi, Leitung Rehabilitation, ANQ

Erfahrungen in der Anwendung des PROMIS-10 in der stationären Rehabilitation

Daniel Riese, Wissenschaftlicher Mitarbeiter Therapien, Kliniken Valens

Stephan Tobler, QM-Coach Rehazentren Valens und Walenstadtberg, Kliniken Valens

11 h 45 Pause

11 h 55 **Massnahmen zur Qualitätsentwicklung (Art. 58a KVG) in Spitälern und Kliniken**

Dr Andreas Schittny, Fachverantwortlicher Qualität und Patientensicherheit, H+ Die Spitäler der Schweiz

*Posez vos questions **jusqu'à 13 h 15** durant le Live chat*

Les questions sélectionnées trouveront une réponse lors de la table ronde de l'après-midi.

12 h 30 Pause déjeuner

14 h 00 **Table ronde : Umsetzung der nationalen Qualitätsverträge (Art. 58a KVG) ab 2022**

en tenant compte des questions soumises

Pascal Besson, Leiter Geschäftsbereich Betriebswirtschaft und Qualität, H+ Die Spitäler der Schweiz

Adriana Degiorgi, Capo servizio qualità, Ente Ospedaliero Cantonale

Seraïna Grünig, Projektleiterin Qualität, Gesundheitsdirektorenkonferenz GDK

Prof Dr oec. Bernhard Güntert, Vizepräsident, Eidgenössische Qualitätskommission EQK

Dr PH Felix Roth, Qualitätsbeauftragter, santésuisse

Animation : Mariann Spycher, Humane Change

15 h 00 Pause

15 h 15 **Conférence : «Qualität in einer ungewissen Welt. Erfolgsfaktoren und die Rolle des Vertrauens»**

Dr David Bosshart, Autor, Speaker, Executive Advisor GDI Gottlieb Duttweiler Institute

15 h 45 **Clôture de l'événement**

Dr Petra Busch, Geschäftsleiterin ANQ