

## Programm – Donnerstag, 1. Februar 2024

Alle Referate und Diskussionen werden simultan in die Tagungssprachen Deutsch, Französisch und Italienisch übersetzt.

### PLENUM

- 10:00 **Begrüssung: Qualität im Fokus**  
**Josef Müller**, Präsident ANQ und CEO Psychiatrische Dienste Graubünden (PDGR), Chur  
*Raum: Congress 1*

### PARALLELSESSIONS -1-

10:15	<b>Modul 1.1</b>	<p>Akutsomatik – Qualitätsprojekte in Kliniken und Spitälern</p> <p><b>«Do patients always get what they want?»: Erhebung der Patientenerwartungen und -erfahrungen in Ergänzung zur ANQ-Zufriedenheitsmessung</b>  <b>Maria Mancuso</b>, Caposervizio Qualità e Servizio al paziente Gruppo Ospedaliero Moncucco            (Vortragssprache: Italienisch)</p> <p><b>Qualitätsinitiative in der Gelenkprothetik: Was die Ergebnispublikation SIRIS Hüfte &amp; Knie alles in Bewegung bringt</b>  <b>PD Dr. med. Tilman Calliess</b>, Ärztlicher Leiter Berner Prothetikzentrum und Qualitätszirkel Prothetik Hirslanden, Bern</p> <p>Moderation: Regula Heller, Leitung Akutsomatik/Stv. Geschäftsleitung ANQ, Bern  <i>Raum: Congress 1</i></p>
10:15	<b>Modul 1.2</b>	<p>Psychiatrie – Weiterentwicklung der ANQ-Messungen</p> <p><b>Intermediäre klinikambulante Psychiatrie: Ergebnisse und Fazit der Pilotmessungen</b>  <b>Roman di Francesco</b>, Mitglied der Geschäftsleitung w hoch 2 GmbH, Bern  <b>Linda Hadorn</b>, Leitung multidisziplinäre Themen ANQ, Bern</p> <p>Moderation: Muriel Haldemann, Leitung Psychiatrie ANQ, Bern  <i>Raum: Congress 4</i></p>
10:15	<b>Modul 1.3</b>	<p>Rehabilitation – Qualitätsprojekte in Kliniken und Spitälern</p> <p><b>Stürze in der stationären Rehabilitation: Untersuchung relevanter Zusammenhänge</b>  <b>Christian de Boitte</b>, Pflegeexperte Klinik Adelheid</p> <p><b>FIM-Mapping in der elektronischen Pflegedokumentation</b>  <b>Alain Junger</b>, Adjoint DSO, Soins et systèmes d'information Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), Lausanne (Vortragssprache: Französisch)</p> <p>Moderation: Dr. phil. Stephan Tobler, Leitung Rehabilitation ANQ, Bern  <i>Raum: Congress 2</i></p>

11:15 **Pause**

### PARALLELSESSIONS -2-

11:30	<b>Modul 2.1</b>	<p>Akutsomatik – Qualitätsprojekte in Kliniken und Spitälern</p> <p><b>Prävalenz, Risikofaktoren und Auswirkungen des Delirs: erste vollständige Punktprevalenz-Erhebung in einem Schweizer Universitätsspital</b>  <b>Cornel Schiess</b>, MScN, cand. MPH, Leiter Qualitätsmanagement und Fachentwicklung Pflege Universitätsspital Zürich</p> <p><b>Systematisches Dekubitus-Monitoring in der Intensivpflege: Ziele, Methode, Resultate</b>  <b>Dre Eva Favre</b>, PhD, Infirmière clinicienne spécialisée, Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), Lausanne (Vortragssprache: Französisch)</p> <p>Moderation: Regula Heller, Leitung Akutsomatik/Stv. Geschäftsleitung ANQ, Bern  <i>Raum: Congress 1</i></p>
-------	------------------	--

## PARALLELSESSIONS -2-

11:30	<b>Modul 2.2</b>	<p>Psychiatrie – Fachbeitrag</p> <p><b>Krisenintervention für Jugendliche – Life: Behandlungskonzept und Evaluation</b> <b>Dr. phil. Fabian Probst, Lic. phil. Sandra Koenig Heuer</b>, Psychiatrische Universitätsklinik Zürich, Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie</p> <p>Moderation: Muriel Haldemann, Leitung Psychiatrie ANQ, Bern <i>Raum: Congress 4</i></p>
11:30	<b>Modul 2.3</b>	<p>Rehabilitation – Umsetzung und Weiterentwicklung der ANQ-Messungen</p> <p><b>Herausforderungen bei der Implementierung und Erhebung von PROMs in der stationären Rehabilitation</b> <b>Anika Zembic und Marie Utsch</b>, Wissenschaftliche Mitarbeiterinnen Charité – Universitätsmedizin Berlin</p> <p>Moderation: Dr. phil. Stephan Tobler, Leitung Rehabilitation ANQ, Bern <i>Raum: Congress 2</i></p>
12:30		<p><b>Networking-Stehlunch</b></p> <p><i>Raum: Foyer Nord und Süd</i></p>

## PLENUM

13:30	<p><b>Auf den Punkt gebracht: das etwas andere Fazit aus den Morgensessions</b> <b>Jonas Raeber</b>, Live-Cartoonist und «Hofnarr mit Stift», Luzern</p> <p>Moderation: Dr. Petra Busch <i>Raum: Congress 1</i></p>
13:45	<p>Fachbeiträge   Nutzen und Nutzung der ANQ-Messungen</p> <p><b>Grundzüge der kantonalen Qualitätssicherung der Spitäler und Kliniken im Kanton Bern</b> <b>Margaux Bovet</b>, Stv. Leiterin Abteilung Versorgungsplanung, Gesundheitsamt des Kantons Bern</p> <p><b>Überwachung der Versorgungsqualität im Wallis: Umsetzung der kantonalen Strategie</b> <b>Prof. Arnaud Chiolerio</b>, MD PhD, Université de Fribourg et l'Observatoire valaisan de la santé (OVS) <b>Gaëlle Moos</b>, Responsable qualité, Clinique de Valère, Sion (Vortragssprache: Französisch)</p> <p>Moderation: Dr. Petra Busch <i>Raum: Congress 1</i></p>
15:15	<p><b>Schlusswort: Ein Tag im Zeichen des Wissenstransfers und Erfahrungsaustauschs</b> <b>Dr. Petra Busch</b>, Geschäftsleiterin ANQ, Bern</p> <p><i>Raum: Congress 1</i></p>

## JUBILÄUMSAPÉRO ANQ

15:45	<p>Jubiläumsapéro   15 Jahre ANQ</p> <p><b>Rück- und Ausblick zum Jubiläum: «Was den ANQ so einzigartig macht»</b> <b>Josef Müller</b>, Präsident ANQ und CEO Psychiatrische Dienste Graubünden (PDGR), Chur</p> <p><b>Schlussbouquet: ein gezeichnetes Feuerwerk</b> <b>Jonas Raeber</b>, Live-Cartoonist und «Hofnarr mit Stift», Luzern</p> <p><i>Raum: Congress 1</i></p>
-------	---