

Programma – Giovedì 1° febbraio 2024

Tutti gli interventi e i dibattiti vengono tradotti simultaneamente in italiano, tedesco e francese.

PLENUM

- 10:00 **Benvenuto: La qualità al centro dell'attenzione**
Josef Müller, Präsident ANQ und CEO Psychiatrische Dienste Graubünden (PDGR), Coira (lingua: tedesco)
Sala: congresso 1

MODULI PARALLELI -1-

10:15	Modulo 1.1	<p>Medicina somatica acuta – progetti incentrati sulla qualità in ospedali e cliniche</p> <p>«Do patients always get what they want?»: rilevamento delle aspettative e delle esperienze dei pazienti a complemento della misurazione ANQ della soddisfazione Maria Mancuso, Caposervizio Qualità e Servizio al paziente Gruppo Ospedaliero Moncucco</p> <p>Iniziativa in materia di qualità nel campo delle protesi articolari: gli effetti della pubblicazione dei risultati SIRIS anca e ginocchio PD Dr. med. Tilman Calliess, Ärztlicher Leiter Berner Prothetikzentrum und Qualitätszirkel Prothetik Hirslanden, Berna (lingua: tedesco)</p> <p>Moderazione: Regula Heller, Leitung Akutsomatik/Stv. Geschäftsleitung ANQ, Berna <i>Sala: congresso 1</i></p>
10:15	Modulo 1.2	<p>Psichiatria – perfezionamento delle misurazioni dell'ANQ</p> <p>Psichiatria clinica ambulatoriale intermedia: risultati e conclusione delle misurazioni pilota Roman di Francesco, Mitglied der Geschäftsleitung w hoch 2 GmbH, Berna Linda Hadorn, Leitung multidisziplinäre Themen ANQ, Berna (lingua: tedesco)</p> <p>Moderazione: Muriel Haldemann, Leitung Psychiatrie ANQ, Berna <i>Sala: congresso 4</i></p>
10:15	Modulo 1.3	<p>Riabilitazione – progetti incentrati sulla qualità in ospedali e cliniche</p> <p>Cadute nella riabilitazione stazionaria: indagine su nessi rilevanti Christian de Boitte, Pflegeexperte Klinik Adelheid (lingua: tedesco)</p> <p>Mappatura FIM nella documentazione elettronica di cura Alain Junger, Adjoint DSO, Soins et systèmes d'information Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), Losanna (lingua: francese)</p> <p>Moderazione: dr. phil. Stephan Tobler, Leitung Rehabilitation ANQ, Berna <i>Sala: congresso 2</i></p>
11:15		Pausa

MODULI PARALLELI -2-

11:30	Modulo 2.1	<p>Medicina somatica acuta – progetti incentrati sulla qualità in ospedali e cliniche</p> <p>Prevalenza, fattori di rischio e ripercussioni del delirio: primo rilevamento completo della prevalenza puntuale in un ospedale universitario svizzero Cornel Schiess, MScN, cand. MPH, Leiter Qualitätsmanagement und Fachentwicklung Pflege UniversitätsSpital Zürich (lingua: tedesco)</p> <p>Monitoraggio sistematico del decubito nelle cure intensive: obiettivi, metodo, risultati Dre Eva Favre, PhD, Infirmière clinicienne spécialisée, Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), Losanna (lingua: francese)</p> <p>Moderazione: Regula Heller, Leitung Akutsomatik/Stv. Geschäftsleitung ANQ, Berna <i>Sala: congresso 1</i></p>
11:30	Modulo 2.2	<p>Psichiatria – contributo specialistico</p> <p>Intervento in caso di crisi tra gli adolescenti: concetto di cura e valutazione Dr. phil. Fabian Probst, lic. phil. Sandra Koenig Heuer, Psychiatrische Universitätsklinik Zürich, Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie (lingua: tedesco)</p> <p>Moderazione: Muriel Haldemann, Leitung Psychiatrie ANQ, Berna <i>Sala: congresso 4</i></p>
11:30	Modulo 2.3	<p>Riabilitazione – attuazione e perfezionamento delle misurazioni dell'ANQ</p> <p>Sfide nell'implementazione e nel rilevamento di PROMs nella riabilitazione stazionaria Anika Zembic e Marie Utsch, Wissenschaftliche Mitarbeiterinnen Charité – Universitätsmedizin Berlin (lingua: tedesco)</p> <p>Moderazione: dr. phil. Stephan Tobler, Leitung Rehabilitation ANQ, Berna <i>Sala: congresso 2</i></p>

12:30 Pranzo in piedi e cura dei contatti

Sala: Foyer Nord und Süd

PLENUM

13:30	<p>Il punto della situazione: le sessioni mattutine da un'altra prospettiva Jonas Raeber, Live-Cartoonist und «Il giullare con la matita», Lucerna (lingua: tedesco)</p> <p>Moderazione: dr. Petra Busch, Geschäftsleiterin ANQ, Berna <i>Sala: congresso 1</i></p>
13:45	<p>Articoli specialistici Utilità e utilizzo delle misurazioni dell'ANQ</p> <p>Principi della salvaguardia della qualità negli ospedali e nelle cliniche del Canton Berna Margaux Bovet, Stv. Leiterin Abteilung Versorgungsplanung, Gesundheitsamt des Kantons Bern (lingua: tedesco)</p> <p>Monitoraggio della qualità della presa a carico in Vallese: attuazione della strategia cantonale Prof. Arnaud Chiolero, MD PhD, Université de Fribourg et l'Observatoire valaisain de la santé (OVS) Gaëlle Moos, Responsable qualité, Clinique de Valère, Sion (lingua: francese)</p> <p>Moderazione: dr. Petra Busch, Geschäftsleiterin ANQ, Berna <i>Sala: congresso 1</i></p>
15:15	<p>Conclusione: una giornata all'insegna del trasferimento di conoscenze e dello scambio di esperienze Dr. Petra Busch, Geschäftsleiterin ANQ, Berna (lingua: tedesco)</p> <p><i>Sala: congresso 1</i></p>

APERITIVO DI ANNIVERSARIO ANQ

15:45 Aperitivo | 15 anni di ANQ

Retrospettiva e prospettiva in occasione dell'anniversario: che cosa rende unica l'ANQ

Josef Müller, Präsident ANQ und CEO Psychiatrische Dienste Graubünden (PDGR), Coira (lingua: tedesco)

Gran finale: un disegno pirotecnico

Jonas Raeber, Live-Cartoonist und «Il giullare con la matita», Lucerna (lingua: tedesco)

Sala: Congress 1
