



Programme

Jeudi, 18.01.2018

08:30 Ouverture des portes & accueil

09:15 Bienvenue & Perspectives d'avenir
Dr Petra Busch, Directrice ANQ
Salle : Congress 1

Modules parallèles 1

09:45 Module 1.1 – Tous les domaines
Satisfaction des patients
Animation : Regula Heller
Salle : Foyer 2 Süd

Rétrospective & perspectives

Regula Heller, Responsable soins aigus ANQ

Expériences & conclusions par domaine

Représentant(e)s, Groupe Qualité (GQ) de l'ANQ, PatZu interdisciplinaire

Futurs scénarios : discussion interactive

09:45 Module 1.2 – Psychiatrie
Mesures & indicateurs – Développement
Animation : Dr Johanna Friedli
Salle : Congress 2

Où se situe la Suisse ?

Dr Johanna Friedli, Responsable Psychiatrie ANQ

Quelles mesures en Europe ? Mesures nationales de la qualité et indicateurs utilisés en psychiatrie

Prof. Dr med. Wolfgang Gaebel, Past President European Psychiatric Association (EPA) Bruxells / LVR-Klinikum Düsseldorf

Mesures nationales de la qualité en Allemagne : situation dans les soins psychiatriques

Fanny Schoeler-Rädke, Développement processus AQ, IQTIG Berlin

09:45 Module 1.3 – Readaptation
Mesures & indicateurs – Développement
Animation : Dr Luise Menzi
Salle : Congress 4

Où se situe la Suisse ?

Dr Luise Menzi, Responsable Réadaptation ANQ

Que se passe-t-il en Europe ? Mesure et benchmark de la qualité en Allemagne

Dr Ralf Bürgy, Qualité, organisation et révision Mediclin Offenburg DE

Table ronde

avec Dr Ralf Bürgy et les membres du GQ Réa : Klaus Schmitt, Dr Gianni Roberto Rossi, PD Dr med. Stefan Bachmann

11:00 Pause & networking

Modules parallèles 2

11:30 **Module 2.1 – Médecine somatique aiguë**
Projets d'amélioration & Best practices
Animation : Regula Heller
Salle : Congress 1

Satisfaction des patients – Moteur de notre croissance

Maria Mancuso, Responsable qualité Clinica Luganese Moncucco

11:30 **Module 2.2 – Psychiatrie**
Formation inter-évaluateurs HoNOS
Animation : Prof. Dr med Achim Haug
Salle : Congress 4

Formation avec nouvelles vidéos

Prof. Dr med. Achim Haug, Université de Zurich et groupe de cliniques privées Clenia

Dr med. Anastasia Theodoridou, Clinique de psychiatrie, psychothérapie et médecine psychosomatique, PUK Zurich

11:30 **Module 2.3 – Readaptation**
Projets de recherche avec les données de l'ANQ
Animation : Dr Luise Menzi
Salle : Congress 2

Performance et qualité de vie

Walter Bierbauer, UFSP Université de Zurich

Rapport standardisé sur les capacités fonctionnelles (projet PNR 74)

Roxanne Maritz, Recherche suisse pour paraplégiques, Université de Lucerne

Incontinence en cas de Parkinson, d'attaque cérébrale et de sclérose en plaques – Étude de prévalence

Myrta Kohler, Responsable développement des soins, Cliniques Valens

11:30 **Module 2.4 – Psychiatrie**
Méthode d'évaluation statistique
Animation : Dr Johanna Friedli
Salle : Congress 7

Méthode d'évaluation statistique de l'ANQ en psychiatrie

Roman di Francesco, Responsable évaluation ANQ / Psychiatrie W hoch 2 GmbH

12:15 **Cocktail dînatoire & networking**

Modules parallèles 3

13:45 **Module 3.1 – Médecine somatique aiguë**
Projets d'amélioration & Best practices
Animation : Regula Heller
Salle : Congress 1

Qu'est-ce qui influence la satisfaction des patients dans le cadre d'une anesthésie ?

PD Dr med. Thomas Heidegger, Médecin-chef du Département d'anesthésie Spitalregion Rheintal Werdenberg Sarganserland

Satisfaction des patients : Chambre des horreurs

Andrea Käppeli, Experte en soins infirmiers Hôpital Muri

13:45 **Module 3.2 – Psychiatrie**
Projets d'amélioration, Best practices & Recherche avec HoNOS
Animation : Dr Johanna Friedli
Salle : Congress 2

Indicateurs de l'ANQ dans le projet de recherche SNF "Agequake in prisons"

Prof. Dr Bernice Elger, Directrice Institut d'éthique biomédicale (IBMB), Université de Bâle, et Professeure associée, Centre universitaire romand de médecine légale (CURML), Université de Genève

Psychiatrie ouverte sans mesures de contrainte

Dr med. Raffaella Ada Colombo, Directrice médicale, Clinique psychiatrique cantonale Mendrisio

Dr med. Rafael Traber, Directeur médical Réseau psychiatrique du canton du Tessin

Soins intégrés : Continuité et flexibilité dans la psychiatrie aiguë – Répercussions sur les mesures limitatives de liberté

Dr med. Anastasia Theodoridou, Clinique de psychiatrie, psychothérapie et médecine psychosomatique, PUK Zurich

13:45 **Module 3.3 – Réadaptation**
Projets d'amélioration & Best practices
Animation : Dr Luise Menzi
Salle : Congress 4

Satisfaction des patients – Quelle valeur ajoutée ?

Klaus Schmitt, Responsable développement d'entreprise, Centre suisse des paraplégiques Nottwil

Qu'est-ce qui compte vraiment ? Expériences avec le développement organisationnel et l'orientation systématique sur les besoins des patients

Luisa Zettinig / Anna Mirza, Responsables développement organisationnel et clients, Clinique de réadaptation Zihlschlacht

Interprofessionnalité vécue, la clé de la qualité

Christian de Boitte, ICUS, clinique Adelheid

Qualité des données de l'ANQ – Lessons Learned

Gavin Brupbacher, Collaborateur scientifique gestion de la qualité, Oberwaid AG

15:15 **Pause & networking**

15:45 **Module 4**
Portails de recherche & de comparaison des hôpitaux
Animation : Dr Petra Busch
Salle : Congress 1

Portails d'évaluation des médecins : La voix du consommateur de soins de santé

Dr Fabia Rothenfluh, Università della svizzera italiana

Portails de comparaison des hôpitaux – Aide à l'orientation pour le patient ?

Daniel Tapernoux, Représentant Fondation OSP, Protection des patients

16:30 **Conclusion**
Dr Petra Busch, Directrice ANQ
Salle : Congress 1

16:35 **Apéritif de clôture & networking**